



Software Gestionale Medico Avanzato

Listino prezzi e condizioni di vendita

Listino 2012

web: www.doctorsoffice.it - mail: info@doctorsoffice.it

Pag. 1	Indice
Pag. 2	Licenza Completa
Pag. 3	Licenza Ridotta
Pag. 4	Assistenza
Pag. 6	Aggiornamenti / Importazione dati
Pag. 7	Doctor's Office via Web
Pag. 9	Componenti personalizzati
Pag. 10	Sviluppi su richiesta
Pag. 12	Condizioni di vendita
Pag. 13	Spostamento Licenza, Sostituzione Hardware o Driver
Pag. 13	Rivendita del Software
Pag. 14	Appendice 1: Sottoscrizioni Assistenza Remota
Pag. 15	Contatti



Accettiamo carte di credito, bonifici bancari e PayPal

- Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa -

**Tutti i diritti riservati © 2006-2012
Andrea Sabbatini**

Applicativo gestionale regolarmente
depositato nel pubblico registro del
software italiano SIAE

ANDREA SABBATINI
SVILUPPO SOFTWARE

Viale Cantarini, 44 - 61121 Pesaro
Tel. 0039-0721-1911141
Fax: 0039-0721-0546043
Email: info@doctorsoffice.it
Web: www.andreasabbatini.com

Partita IVA: 02187020413
C.F.: SBBNDR75R19G479P

Licenza completa	<i>Prezzo</i>
<small>Versione completa di cartella clinica elettronica. L'acquisto di una licenza consente l'utilizzo del programma senza limiti di tempo o obblighi di sottoscrizione annua.</small>	
Postazione Server ⁽¹⁾	€700
Ogni Postazione Client ⁽¹⁾	€350
Pacchetto Poliambulatorio per ogni 10 Medici configurati ⁽²⁾	€200

(1) Postazione equivale ad un computer su cui è installato il programma. E' necessario installare il programma su tutti i computer da cui si vuole accedere all'applicazione inclusa la postazione adibita a Server dell'applicazione. Tale postazione può peraltro essere utilizzata per utilizzare il programma stesso, ad esempio come Segreteria o postazione del Medico. In alternativa è possibile utilizzare "Doctor's Office via Web" ([vedere sito](#)).

(2) Poliambulatori: a fronte delle funzionalità aggiuntive per poliambulatori, viene applicata una tariffa per ogni 10 Medici configurato nel programma arrotondati per eccesso (1-10=200€ / 11-20=400€ / etc). La tariffa si applica solo nel caso in cui ci sia più di un Medico configurato.

La Licenza Completa del programma include tutte le funzionalità riguardante la parte strettamente medica. Per un uso più amministrativo e di segreteria del programma consultare la parte seguente sulle Licenze Ridotte.

Esempio per Licenze Complete - 3 postazioni e 16 Medici:	
Postazione Server :	700€ +
2 Postazioni Client :	700€ (350€ X 2) +
Tariffa Poliambulatorio per 20 Medici max :	400€ (200€ X 2) =
Totale :	1800€

Per Licenze Windows Server con Terminal Services contattare l'assistenza per ottenere il listino prezzi dedicato.

Licenza ridotta	Prezzo
<small>Versione dedicata a studi che non necessitano la cartella clinica. L'acquisto di una licenza consente l'utilizzo del programma senza limiti di tempo o obblighi di sottoscrizione annua.</small>	
Postazione Server ⁽¹⁾	€450
Ogni postazione Client ⁽¹⁾	€250
Tariffa Poliambulatorio per ogni 10 Medici configurati ⁽²⁾	€120

(1) Postazione equivale ad un computer su cui è installato il programma. E' necessario installare il programma su tutti i computer da cui si vuole accedere all'applicazione inclusa la postazione adibita a Server dell'applicazione. Tale postazione può peraltro essere utilizzata per utilizzare il programma stesso, ad esempio come Segreteria o postazione del Medico. In alternativa è possibile utilizzare "Doctor's Office via Web" ([vedere sito](#)).

(2) Poliambulatori: a fronte delle funzionalità aggiuntive per poliambulatori, viene applicata una tariffa per ogni 10 Medici configurato nel programma arrotondati per eccesso (1-10=120€ / 11-20=240€ / etc). La tariffa si applica solo nel caso in cui ci sia più di un Medico configurato.

La licenza ridotta non include il componente delle Visite e le funzioni relative: Cartella Clinica Elettronica, Editor del memo e lettera, Componenti Aggiuntivi, Archivio Multimediale. E' quindi indicata per studi che utilizzano il programma per compiti di segreteria, agenda, anagrafe, fatturazione, creazione ricette, note e simili.

ATTENZIONE: La licenza ridotta non può essere acquistata congiuntamente a licenze complete. Tutte le licenze di uno studio devono essere complete o ridotte.

In ogni momento è possibile convertire tutte le postazioni di licenza ridotta a completa per un prezzo pari alla differenza di listino tra le due versioni più una commissione un-tantum pari a 50€ esclusa eventuale assistenza richiesta.

Esempio per Licenze Ridotte - 2 postazioni e 18 Medici:	
Postazione Server :	450€ +
Postazione Client :	250€ +
Tariffa Poliambulatorio 20 Medici max :	240€ (120€ X 2)
Totale :	940€

Per Licenze Windows Server con Terminal Services contattare l'assistenza per ottenere il listino prezzi dedicato.

<h1>Assistenza Remota</h1>	Prezzo
Consultare l'appendice per dettagli sui vari tipi di sottoscrizione.	
Sottoscrizione Assistenza in remoto Base ⁽⁴⁾ - Un anno	€250
Sottoscrizione Assistenza in remoto Standard ⁽⁴⁾ - Un anno	€400
Sottoscrizione Assistenza in remoto Premium ⁽⁴⁾ - Un anno	€550
Sconto Rinnovo sottoscrizione (entro data di scadenza)	-10%
Installazione programma in remoto (per postazione)	€30
Configurazione aggiuntiva del programma in remoto (per postazione)	€40

⁽⁴⁾ Le sottoscrizioni sono delineate in dettaglio al termine del listino nell'Appendice 1.

- **Base:** Sottoscrizione minima per ricevere assistenza - escluso Desktop Remoto
- **Standard:** Per Medici singoli o piccoli Poliambulatori - non disponibile per più di 4 postazioni e 20 Medici
- **Premium:** Per Poliambulatori di medio-grandi dimensioni

Il **Desktop Remoto** consente al supporto tecnico di operare via internet sul computer del Cliente come se vi si trovasse davanti.

Condizioni di sottoscrizione e erogazione del servizio

L'assistenza remota al software completamente facoltativa viene fornita esclusivamente previa sottoscrizione annuale. Non vengono effettuati quindi interventi singoli o in anticipo della effettiva sottoscrizione. L'estesa documentazione allegata al programma può essere nella maggior parte dei casi, unita all'intervento di un normale tecnico, sufficiente a risolvere i problemi più comuni.

Cosa include la nostra assistenza remota annua

- Assistenza telefonica con richiamata al cliente in caso di indisponibilità momentanea
- Assistenza via email
- Assistenza tramite chat sul nostro sito
- Assistenza tramite Desktop Remoto (esclusa nella Base)
- Assistenza nella configurazione del programma per situazioni particolari non descritte estensivamente nel manuale allegato
- Risoluzione di problemi relativi all'installazione del nostro programma e del Server Microsoft SQL Express
- Spostamento Licenza

Cosa NON include la nostra assistenza remota annua

- Configurazione e manutenzione della rete dello studio
- Eradicazione di virus o altro malware
- Configurazioni e manutenzione di Windows
- Configurazioni estensivamente documentate sul manuale allegato
- Sviluppi su richiesta e adattamenti
- Assistenza in luogo

Modalità di erogazione, requisiti

Durante il periodo di sottoscrizione il cliente potrà beneficiare di assistenza al nostro software attraverso questi strumenti:

- Email
- Telefono / VoIP
- Chat di assistenza online sul sito
- Desktop remoto

L'assistenza via Desktop Remoto permette al nostro personale di operare direttamente sul computer del cliente come se vi si trovasse di fronte. Per usufruirne è necessaria una connessione sufficientemente veloce (linea DSL). E' peraltro spesso possibile ricevere assistenza via linea telefonica normale o ISDN, ma il funzionamento non è garantito. L'assistenza via Desktop remoto viene erogata tramite una applicazione fornita insieme al programma e può essere avviata tramite il menu di avvio, sotto la cartella del programma, in Strumenti->Assistenza Remota. E' necessario contattare l'assistenza per accordarsi prima di poter lanciare il Desktop remoto. Consultare la parte finale del listino per verificare quale sia il monte ore di assistenza via Desktop Remoto associato con ogni tipo di assistenza e per altri dettagli. Il Desktop Remoto viene utilizzato solo quando gli altri strumenti non permettano un intervento adeguato

Tempi di erogazione, prova gratuita

Eventuali servizi prestati in fase di valutazione del programma sono da considerarsi gratuiti fino al termine della prova, momento nel quale verranno fatturati solo in caso di acquisto. Effettuiamo l'assistenza durante i normali orari di lavoro riportati sul nostro sito, compatibilmente con disponibilità da verificare al momento della richiesta di assistenza. I costi delle diverse sottoscrizioni all'assistenza possono essere visionati sul listino prezzi. In caso di concomitanza di urgenza la Sottoscrizione Standard ha precedenza sulla Base, mentre la Premium ha precedenza assoluta.

Note sulla fornitura dell'assistenza

L'assistenza remota non è un servizio 24h/24h, né garantisce l'intervento immediato in casi in cui il personale sia particolarmente impegnato. Per intervento tramite Desktop Remoto è necessario accordarsi in anticipo per verificarne la disponibilità di una certa data e orario. Il periodo effettivo di assistenza è riportato sulla fattura emessa al saldo della sottoscrizione.

Non è possibile ricevere assistenza in anticipo sulla sottoscrizione, ovvero prima che l'assistenza sia sottoscritta e il saldo venga verificato. Per evitare contrattempi consigliamo di sottoscrivere l'assistenza insieme all'acquisto di una licenza.

<h2>Aggiornamenti</h2> <p>Aggiornamenti del programma inclusivi degli sviluppi effettuati durante il periodo di sottoscrizione (due aggiornamenti / anno garantiti) e del db farmaci nazionale</p>	Prezzo
Sottoscrizione annuale agli aggiornamenti del programma e database farmaci	€150
Sconto Rinnovo sottoscrizione (entro data di scadenza)	-10%

L'acquisto di una licenza del programma dà diritto agli aggiornamenti con stessa versione Major.Minor (ad es. Da 1.5.0 fino a 1.5.4, ma non fino a 1.6.0). La sottoscrizione agli aggiornamenti permette invece di scaricare ed installare tutte le versioni rilasciate durante il periodo sottoscritto. Il database farmaci viene rilasciato annualmente. (vedere anche <http://www.doctorsoffice.it/Updates.aspx>)

<h2>Importazione dati</h2>	Prezzo
Importazione e conversione di base dati da un altro formato (Excel, Access, altre applicazioni, etc) in Doctor's Office	€50-350 (Contattare)
Esportazione di dati da Doctor's Office (fatturazione, anagrafiche, etc) ad altri formati	€50-350 (Contattare)

Per facilitare la transizione al nostro gestionale offriamo, quando possibile, la conversione e importazione dei dati da altri formati o applicazioni. Vi preghiamo di contattarci per valutare l'effettiva fattibilità e il costo del procedimento. Le cifre mostrate qui sono solo indicative.

Realizziamo anche strumenti o funzionalità aggiuntive per l'esportazione dei dati (ad es. di fatturazione, o l'anagrafica pazienti, o le prestazioni realizzate) al fine di utilizzarli in altri programmi quali contabilità, statistica, etc

Sviluppiamo interfacce per gateway di invio SMS personali, necessarie solo se si desidera utilizzare un servizio diverso da quello preconfigurato, ad es. quello del proprio provider di telefonia. Il costo degli sms inviati tramite l'applicazione è a carico dell'utente.

Per qualsiasi tipo di sviluppo sopra menzionato fare riferimento alla sezione dedicata agli Sviluppi su Richiesta.

Doctor's Office via Web

Accesso da Internet Browser, dovunque vi troviate

Doctor's Office dà la possibilità di utilizzare il programma nelle sue funzionalità di agenda, anagrafe e cartella medica dovunque vi troviate, tramite una connessione a internet e sul vostro browser preferito (Internet Explorer, Firefox, etc).

In questo modo è possibile interagire con i dati da qualsiasi computer, palmare, smartphone, etc che disponga di una connessione a internet senza necessità di installare Doctor's Office su ulteriori postazioni oltre il Server, tramite le stesse password utilizzate nello studio. <http://www.doctorsoffice.it/Internet.aspx>

Servizio Gestito (raccomandato)	Prezzo €
Accesso tramite il nostro sito sicuro (SSL) senza necessità di installazioni o manutenzione. (E' possibile attivare il servizio anche solo per parte dei Medici dello studio.)	
Attivazione	€50
Canone annuo - Singolo Medico	€100
Canone annuo - da 2 a 5 Medici	€250
Canone annuo - da 6 a 10 Medici	€500
Canone annuo - da 11 a 20 Medici	€700
Canone annuo - da 20 Medici in su	€1000

Questa modalità permette di accedere ai dati direttamente su una pagina sul nostro sito (<https://www.andreasabbatini.com>). Il sito è protetto da tecnologia SSL per crittografare i dati a 256bit e rendere la connessione sicura a termini di legge, i vostri dati saranno sempre protetti con le stesse password utilizzate nello studio.

E' a nostro carico e responsabilità la gestione del sito, ovvero il cliente non è tenuto a effettuare alcuna installazione o manutenzione e ha la garanzia di uno dei più affidabili e veloci hosting americani (99.9% uptime).

Per ragioni di compatibilità tra applicazione e sito è necessario sottoscrivere questa modalità unitamente agli aggiornamenti annuali.

Requisiti:

- Server di Doctor's Office raggiungibile da internet.
- Sottoscrizione annua agli aggiornamenti del programma.

<h2>Modalità Autonoma</h2> <p>Accesso tramite il sito installato su un vostro computer o direttamente sul vostro Server di Doctor's Office 2011</p>	Prezzo €
Installazione sito, configurazione Server, IIS - in remoto	€250
Licenza Sito (senza canone) - Singolo Medico	€200
Licenza Sito (senza canone) - fino a 5 Medici	€350
Licenza Sito (senza canone) - da 6 a 10 Medici	€700
Licenza Sito (senza canone) - da 11 a 20 Medici	€1000
Licenza Sito (senza canone) - da 21 Medici in su	€1500

Questa modalità concede la licenza d'uso e installazione di Doctor's Office via Web sui vostri computer e non prevede un canone annuo.

Permette di operare sui dati tramite un sito internet da noi realizzato ma installato su un vostro computer (preferibilmente lo stesso Server di Doctor's Office).

L'installazione e configurazione iniziale del sito può essere eseguita dal nostro personale o dal vostro web administrator.

Rimane a carico del cliente la manutenzione e la gestione del sito, l'acquisto e installazione di certificati SSL, etc - è quindi raccomandabile avvalersi di personale tecnico per effettuare la procedura.

L'acquisto del sito è privo di canone annuo e di obblighi di sottoscrizione. E' peraltro incluso l'aggiornamento del sito insieme agli aggiornamenti al programma.

Requisiti:

- Sistema operativo con IIS 5 o superiore (non possibile su XP home, Vista Home Basic)
- Server di Doctor's Office raggiungibile da internet
- Manutenzione del sito e certificati SSL a carico dell'utente

<h2>Sviluppo componenti e modelli</h2> <p>Tariffe orientative per lo sviluppo dei modelli e componenti aggiuntivi personalizzati. Contattare l'assistenza per richiedere preventivi accurati riguardo le proprie necessità</p>	Prezzo € Indicativo (vedi nota)
Modello Funzionalità Base ⁽⁵⁾	€150
Modello Funzionalità Avanzate ⁽⁵⁾	€200
Modello Funzionalità Speciali / Non-standard ⁽⁵⁾	€300
Componenti Funzionalità Base ⁽⁵⁾	€200-250
Componenti Funzionalità Avanzata ⁽⁵⁾	€250-350
Componenti Funzionalità Speciali / Non-standard ⁽⁵⁾	€350-500
Generazione testo nell'editor di memo o lettera	+ €50
Generazione Report stampabile / esportabile	+ €50-100
Ricerca dati all'interno del Componente	+ €100
PROMOZIONE 2011: Primo sviluppo per una specializzazione non ancora realizzata	-50%
Diritto di non riproduzione o rivendita del modello / componente	Prezzo X 2
Sconto per 5+ modelli / componenti	-10%
Sconto per 10+ modelli / componenti	-20%

⁽⁵⁾ Le diciture Base/Avanzato/Speciale si riferiscono alla struttura da sviluppare in crescente complessità. **Base** sottintende una struttura poco complessa che include normali campi di testo, caselle, scelte multiple, etc. **Avanzata** indica funzionalità più complesse e articolate come liste multiple, grafici, etc. **Non-Standard** indica qualsiasi funzionalità che richiede una interfaccia da sviluppare su misura. Il costo di sviluppo varia rispetto a queste tariffe orientative, soprattutto in base alla estensione dei dati da raccogliere e manipolare. Componenti multi-pagina (contenenti sotto-sezioni) hanno naturalmente prezzo maggiore. Per ottenere un preventivo riguardante lo sviluppo contattare l'assistenza fornendo una descrizione più dettagliata possibile dell'oggetto da sviluppare. Sono benvenuti schemi, diagrammi, file di Word, Excel, etc. con la struttura delle funzionalità da realizzare.

Consultare il sito alla voce Modelli Personalizzati e Componenti Aggiuntivi, per una lista dei modelli e componenti già sviluppati e pronti per l'acquisto.

<http://www.doctoroffice.it/VisitCustomForms.aspx>

<http://www.doctoroffice.it/VisitTemplates.aspx>

Consultare la sezione successiva "Sviluppi su richiesta" per ulteriori informazioni sulle modalità di commissione, pagamento e i tempi di sviluppo.

Sviluppi su richiesta

Ogni sviluppo su richiesta, va inizialmente concordato e preventivato con il nostro personale tecnico. Gli sviluppi richiesti vengono normalmente inclusi negli aggiornamenti pubblici del programma se non espressamente richiesto prima della stesura del preventivo. Per sviluppi su richiesta si intende uno o più di:

- qualsiasi modifica o aggiunta alle funzionalità già presenti nel programma
- componente aggiuntivo della cartella clinica
- modello per compilazione rapida
- statistiche e/o report personalizzati
- funzionalità esterne al programma ma con esso interconnesse

Fasi del Commissionamento di uno Sviluppo su Richiesta

Il Commissionamento di uno Sviluppo su Richiesta si svolge in diverse fasi:

1. CONTATTO E SCAMBIO DI INFORMAZIONI INFORMALE

In questa prima fase, il Cliente prende contatto con lo sviluppatore e espone a grandi linee le sue richieste. Lo sviluppatore le analizza sommariamente e indica dei costi indicativi della tipologia di sviluppo. Una volta trovato un qualche punto di accordo anche generico, si può procedere al punto successivo.

Da questo momento è assolutamente obbligatorio mantenere tutta la comunicazione relativa agli sviluppi tramite Posta Elettronica Certificata (PEC). Qualsiasi informazione o colloquio avvenuto fuori da questo canale (ad es. Telefonicamente) deve essere riportato su PEC, prima che lo sviluppo possa proseguire. Ciò garantisce la buona riuscita dello sviluppo.

2. RICHIESTA DI PREVENTIVO GRATUITO PER SVILUPPI SU RICHIESTA

Il Cliente si impegna a fornire una descrizione quanto più precisa e dettagliata delle funzionalità da lui richieste. E' essenziale che lo sviluppo richiesto venga delineato **interamente e dettagliatamente** in tutte le sue parti in questa fase, prima dell'accettazione e commissionamento. Ogni eventuale modifica, aggiunta o precisazione richiesta in seguito richiede un nuovo studio di fattibilità e una nuova procedura di Commissionamento a partire dal punto 1., da trattare separatamente da quella inizialmente richiesta.

In breve non è assolutamente possibile includere funzionalità, modifiche o precisazioni ad uno sviluppo in seguito alla accettazione e commissionamento del preventivo.

Per sviluppi di componenti aggiuntivi della cartella clinica, modelli, statistiche/report è necessario fornire anche un esempio di eventuali stampe da realizzare o di maschere in formato cartaceo o elettronico.

A seguito della ricezione della richiesta e di eventuali chiarimenti necessari, viene effettuato uno studio di fattibilità e presentato un preventivo (gratuito, senza impegno) dei costi, tempi e modalità della realizzazione.

I tempi di sviluppo vengono calcolati in base alla complessità delle funzioni da implementare e gli impegni già presi al momento dell'effettivo commissionamento. Ogni commissione viene trattata con la stessa urgenza, in base all'ordine in cui viene ricevuta, cercando per quanto possibile di rispettare i tempi indicati nel preventivo.

3. ACCETTAZIONE E COMMISSIONAMENTO

In seguito all'accettazione del preventivo, per commissionare formalmente lo sviluppo è necessario versare un anticipo corrispondente al 25% o 50% del costo preventivato. Da questo momento lo sviluppo è formalmente commissionato.

4. REALIZZAZIONE

Durante la realizzazione degli sviluppi non è infrequente che il personale tecnico sottoponga periodicamente anteprime delle funzionalità e quesiti al committente per verificare l'effettiva realizzazione di ciò che è stato richiesto e chiarire eventuali punti che possono evidenziarsi durante lo sviluppo. E' compito del committente verificare in questa fase che gli sviluppi soddisfino le sue richieste, in quanto al termine dello sviluppo non sarà possibile modificare le parti sottoposte a revisione in questa fase. Tutti gli sviluppi, anche quelli intermedi, devono essere verificati entro e non oltre il termine di due settimane dalla fornitura degli stessi, se non specificato diversamente. Oltre questo limite, gli sviluppi vengono considerati corretti e accettati dal Cliente. Quando le funzionalità del programma vengono fornite insieme al programma stesso, tramite aggiornamento, viene fornito un codice di licenza temporaneo, convertito a permanente alla consegna e saldo sviluppi.

5. CONSEGNA

Una volta terminato lo sviluppo in tutte le sue funzionalità, viene fornita una ultima versione definitiva. Il Cliente ha due settimane di tempo, se non indicato diversamente, per verificarne il funzionamento. Passato tale termine, se non indicato diversamente, lo sviluppo è da ritenersi completato e corretto a tutti gli effetti, senza possibilità futura di apportare modifiche all'interno del commissionamento in corso.

In seguito al saldo dell'importo restante dall'anticipo iniziale viene fornita la versione ufficiale definitiva ed eventuale codice di licenza permanente.

Se non indicato diversamente le funzionalità verranno incluse negli aggiornamenti pubblici del programma.

Vi invitiamo a contattarci senza impegno per eventuali chiarimenti riguardo alle funzionalità di Vostro interesse, la fattibilità, il prezzo e i tempi di sviluppo.

Condizioni di vendita

Preventivi: Al fine di ottenere un preventivo gratuito, senza impegno di acquisto, si prega di inviare una email ai contatti indicati a fine documento, indicando il tipo e la quantità dei prodotti e servizi di cui si è interessati. In particolare per l'acquisto licenze indicare il numero di postazioni, la tipologia (completa o ridotta) e il numero di Medici da configurare.

Modalità di pagamento: Accettiamo Bonifici Bancari su conto Banca Marche (modalità preferita), le più diffuse carte di credito e PayPal. Le coordinate bancarie per il pagamento vengono fornite sul preventivo stesso. Al momento dell'acquisto è necessario fornire i dati di fatturazione.



Per procedere all'acquisto tramite carta di credito o Paypal, richiedere le modalità di pagamento via email o visitare questo indirizzo: <http://www.doctorsoffice.it/Buy.aspx>.

Sconti e Pagamenti rateali: IL TARIFFARIO E' FISSO E NON E' POSSIBILE EFFETTUARE NESSUN TIPO DI SCONTO. Contattare l'assistenza per informazioni su pagamenti rateali per importi superiori a 3000€.

Acquisto e fornitura licenza: Alla ricezione effettiva del pagamento viene fornita fattura, seriali per l'attivazione della licenza insieme a documentazione su come utilizzarli e documentazione su eventuali altri servizi.

Con l'acquisto di una licenza postazione l'utente beneficia di:

1. diritto all'installazione e uso su di una singola postazione, diritto a configurare il programma secondo il numero di Medici specificato. Il seriale fornito può essere utilizzato solo sulla postazione per cui è stato generato: eventuali spostamenti futuri della licenza vanno valutati ed effettuati dal nostro personale.
2. diritto agli aggiornamenti del programma con stessa versione Major.Minor (primo e secondo numero di versione). Ad es. acquistando la versione 1.5.0.4 è possibile installare tutti gli aggiornamenti che iniziano con 1.5 . Tramite sottoscrizione agli aggiornamenti è possibile installare tutti le versioni pubblicate durante il periodo.

Acquisto in scadenza della versione prova: per continuare ad utilizzare il programma senza interruzione è necessario acquistare il programma prima della scadenza del seriale di prova. L'effettiva verifica dell'avvenuto pagamento può impiegare anche fino a 3 giorni lavorativi: se in questo periodo la licenza prova scade o è scaduta e si necessita continuare ad utilizzare il programma, è possibile richiedere un prolungamento fornendo gli estremi dell'invio del pagamento (CRO o ricevuta del bonifico). Non vengono forniti altri tipi di proroghe della licenza prova.

Reinstallazione programma / Sostituzione Hardware o Driver

L'acquisto della Licenza viene regolato tramite chiavi Seriali di Licenza, che dipendono da un identificativo del computer ricavato dall'hardware stesso.

Nel caso in cui parte o tutto l'hardware venga sostituito, oppure che i driver di parti importanti del sistema vengano cambiati, anche in seguito alla formattazione del computer l'identificativo del computer su cui si basa la chiave seriale di Licenza può cambiare e invalidare il seriale di Licenza acquistato.

In questi casi è possibile rigenerare il seriale della Licenza acquistata per il nuovo computer o la nuova installazione di Windows in questi due casi:

- **Gratuitamente** se si dispone di una sottoscrizione all'Assistenza Remota
- **Dietro compenso di 35€ + IVA per ogni licenza** da spostare o rigenerare se non si dispone della sottoscrizione all'Assistenza Remota

In entrambi i casi se è necessario installare una nuova versione del programma (ad esempio perchè l'installazione per la versione acquistata originariamente è troppo obsoleta o non reperibile), è anche necessario disporre di una sottoscrizione agli Aggiornamenti.

NB: lo spostamento licenza non include il servizio di reinstallazione del programma

Utilizzo su Windows Server con Terminal Services: per informazioni sull'acquisto e gestione delle licenze da utilizzare tramite Terminal Services (Connessione Remota) rivolgersi all'assistenza.

Rivendita del software

Rivenditori interessati a distribuire il programma sul territorio nazionale ed europeo sono pregati di contattarci direttamente per valutare le nostre condizioni di rivendita, fornendo:

- Nome e Cognome della persona di riferimento
- Società o Professione
- Indirizzo completo
- Partita IVA
- Tipo di rivendita e raggio d'azione
- Eventuali altri dettagli

Per l'acquisto di licenza a fini rivendita viene accettato solamente il pagamento tramite bonifico bancario.

Appendice 1

Sottoscrizioni Assistenza Remota Annuale

Assistenza Base <small>Sottoscrizione minima per assistenza</small>	250€ / anno
Tipo di assistenza	Numero di interventi disponibili
Email	Illimitato
Telefono / VoIP	Illimitato
Spostamento Licenza	Si

Assistenza Standard <small>Sottoscrizione ideale per piccoli studi</small>	400€ / anno <small>(Nota 2) per massimo 4 postazioni e 20 Medici</small>
Tipo di assistenza	Numero di interventi disponibili
Email	Illimitato
Telefono / VoIP	Illimitato
Chat Assistenza Online sul sito	Illimitato
Desktop Remoto	<small>(Nota 1)</small> 10 interventi da 30 minuti max (1 ora = 2 interventi). Fuori orario di lavoro = X2
Spostamento Licenza	Si

Assistenza Premium <small>Sottoscrizione ideale per grandi studi</small>	550€ / anno
Tipo di assistenza	Numero di interventi disponibili
Email	Illimitato
Telefono / VoIP	Illimitato
Chat Assistenza Online sul sito	Illimitato
Desktop Remoto	<small>(Nota 1)</small> 20 interventi da 30 minuti max (1 ora = 2 interventi). Fuori orario di lavoro = X2
Spostamento Licenza	Si

**La dicitura 'Illimitato' non permette l'abuso del servizio, ma l'utilizzo entro termini ragionevoli.
La Sottoscrizione Standard ha precedenza sulla Base. La Premium ha precedenza assoluta.**

(Nota 1) All'esaurimento del monte interventi Desktop Remoto è possibile acquistare un ulteriore pacchetto di 10 interventi per 250€.

(Nota 2) La sottoscrizione 'Standard' è disponibile solo per studi fino a 4 postazioni e 20 Medici

Vedere anche <http://www.doctorsoffice.it/Support.aspx>

Contatti

Siamo raggiungibili per assistenza tecnica e commerciale tramite i seguenti contatti:

Sito internet: www.doctoroffice.it

email: info@doctoroffice.it

PEC: info@pec.andreasabbatini.org

Assistenza online: <http://messenger.providesupport.com/messenger/andycted.html>

Telefono: 0039-0721-1911141

Telefono: 0039-02-00619475

Fax: 0039-0721-0546043

**Tutti i diritti riservati © 2006-2012
Andrea Sabbatini**

Applicativo gestionale regolarmente
depositato nel pubblico registro del
software italiano SIAE.



andrea sabbatini
SVILUPPO SOFTWARE

Viale Cantarini, 44 - 61100 Pesaro
Tel. 0039-0721-1911141
Fax: 0039-0721-0546043

Email: info@doctoroffice.it
Web: www.andreasabbatini.com

Partita IVA: 02187020413
C.F.: SBBNDR75R19G479P